

# ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Татьяна РИВЧУН

Из Досье



*Татьяна Евгеньевна Ривчун,*

*кандидат экономических наук, доцент, проректор Российского государственного университета туризма и сервиса*

Проблематика реформирования системы высшего профессионального образования в настоящее время является одной из наиболее интересных и актуальных как с точки зрения содержания и структуры образовательной деятельности, так и с точки зрения ее организационно-экономических аспектов.

Изменение общей системы и условий осуществления образовательной деятельности в области высшего профессионального образования требует от высшего учебного заведения построения своей деятельности с учетом достижения максимально возможного уровня социально-экономической эффективности. В то же время специфика

высшего профессионального образования как вида деятельности, а также институциональные основы ее осуществления в современных условиях определяют совершенно новый взгляд на понимание эффективности деятельности высшего учебного заведения.

С одной стороны, высшее учебное заведение, являясь учреждением социальной сферы, предоставляет обществу и отдельным индивидуумам квазиобщественное благо (или, как принято его называть в российской экономической науке, смешанное) - образовательную услугу. Общественный характер образовательной услуги высшего профессионального обра-

зования, как известно, проявляется в формировании интеллектуального и трудового потенциала отраслей и секторов национальной экономики (в первую очередь стратегически значимых), а также в обеспечении экономической и интеллектуальной безопасности государства. В связи с этим понятие эффективности деятельности высшего учебного заведения должно рассматриваться с макропозиций, а именно с точки зрения удовлетворения государственных потребностей в кадрах с высшим образованием, повышения общего интеллектуального уровня общества и кадрового обеспечения национальной экономики.

С другой стороны из всех видов образовательной деятельности (за исключением дополнительного образования) высшее образование наиболее близко к рыночному или индивидуальному благу. И это связано не только с развитием платного образования: в период социалистического хозяйствования в условиях функционирования государственной образовательной системы высшее образование не являлось обязательным и общедоступным. Его целью было обеспечение экономики необходимым и достаточным по количеству и профессионально-квалификационной структуре объемом руководящих, инженерных, технологических, научных и преподавательских кадров. Каждый индивидуум имел возможность определить для себя степень необходимости получения высшего образования и, в зависимости от собственных способностей, на общих основаниях участвовать в конкурсе на получение образовательной услуги от государства. То есть услуга высшего профессионального образования в полной мере обладала свойством деления и рыночного выбора в зависимости от приоритетов

индивидуума-потребителя. Кроме того, для услуги высшего профессионального образования характерно и свойство исключаемости из потребления. Правда, в условиях бесплатного образования оно приобретает несколько специфичное свойство. Индивидуум исключается из потребления не из-за нежелания оплатить рыночную цену за потребление данного блага, а из-за нежелания оплатить «интеллектуальную» цену, проявляющуюся в успешном освоении образовательной программы. Все это в полной мере и в «дориночный» период позволяло отнести образовательную услугу к индивидуальным (или рыночным) благам.

В современных условиях, когда услуги высшего профессионального образования предоставляются

ное образование по пользующейся спросом специальности в наиболее удобной для потребителя форме, но и приложить к диплому такие нематериальные активы, как бренд учебного заведения, практические навыки по выбранной профессии, а также дополнительные профессиональные знания из смежных или сопутствующих областей (в том числе и в форме второго образования или дополнительной квалификации), расширяющие потенциальные возможности хорошего трудоустройства. По данным Независимого рейтингового агентства «РейтОП»<sup>1</sup>, наиболее значимыми для абитуриентов 2006 г. причинами выбора вуза стали перспективы получения хорошей либо высоко оплачиваемой работы, возможность широко трудоустройства по полученной

### ...Основная масса индивидуумов рассматривает получение высшего образования как источник повышения собственной рыночной стоимости на рынке труда...

не только на бюджетной, но и на платной основе, степень их «рыночное™» или индивидуализации все более повышается. Это проявляется в росте доступности услуг для потребителя за счет расширения образовательного сектора в экономике как с точки зрения масштабов, так и с точки зрения структуры предложения образовательных услуг высшего профессионального образования, а также в усилении рыночной составляющей в поведении учреждений высшего профессионального образования как агентов отраслевого рынка образовательных услуг и как агентов национального рынка труда. С одной стороны, это обусловлено растущей конкурентной борьбой высших учебных заведений за привлечение потребителя-абитуриента, с другой - необходимостью удовлетворения потребностей работодателей.

Основная масса индивидуумов рассматривает получение высшего образования как источник повышения собственной рыночной стоимости на рынке труда. Это побуждает его выбирать тот вуз, который сможет дать ему не только качествен-

специальности, а также бренд учебного заведения. На рис. 1 приведены данные опроса старшекурсников экономических и управленческих специальностей 105 вузов Москвы, Санкт-Петербурга, а также Приволжского, Уральского и Сибирского федеральных округов, по своей сути являющихся российскими центрами высшего профессионального образования.

Как показывают данные опроса, подавляющее большинство абитуриентов ориентировано при выборе высшего учебного заведения на перспективы трудоустройства и известность вуза. Аналогичная картина в целом характерна и для специальностей иных профилей.

Данные обследования до определенной степени подтверждают тезис о необходимости получения специальных практических навыков и дополнительных знаний со стороны потребителей услуг высшего профессионального образования. На рис. 2 представлено распределение ответов респондентов-старшекурсников на вопрос о проблемах высшего образования, где наряду с другими

21 ИЮНЯ

**1881** — в Нижнем Новгороде проведена первая в России телефонная связь.

**1909** — на Русско-Балтийском заводе собран первый русский серийный автомобиль «Руссо-Балт».

**1948** — фирма ColumPia Records выпустила долгоиграющие пластинки, на каждой стороне которых можно было записать 23 минуты музыки. Произошла «виниловая революция» в звукозаписи.

**1948** — на компьютере Manchester Baby впервые запущена компьютерная программа с памятью.

**1956** — в СССР принята на вооружение первая советская ракета с ядерным боевым зарядом Р-5М.

**1974** — образован Волгоградский государственный университет.

**2004** — впервые вышел в космос пилотируемый суборбитальный космический корабль многоэтажного использования SpaceShipOne.

#### Родились:

**1781** — Симеон Пуассон, французский математик и физик, создатель современной математической физики (умер в 1840).

**1910** — Александр Твардовский, советский поэт, писатель и общественный деятель, главный редактор журнала «Новый мир» (умер в 1971).

22 ИЮНЯ

**Россия и СНГ, День памяти и скорби**

**1633** — в доминиканском монастыре святой Минервы Галилео Галилей на коленях отрекся от своих мировоззрений на том самом месте, где Джордано Бруно выслушал смертный приговор.

<sup>1</sup> Исследование «Система общественных оценок профессиональных качеств выпускников вузов как претендентов на рынке труда», проведенной при поддержке Благотворительного фонда Олега Дерипаски «Вольное Дело». М., 2006.



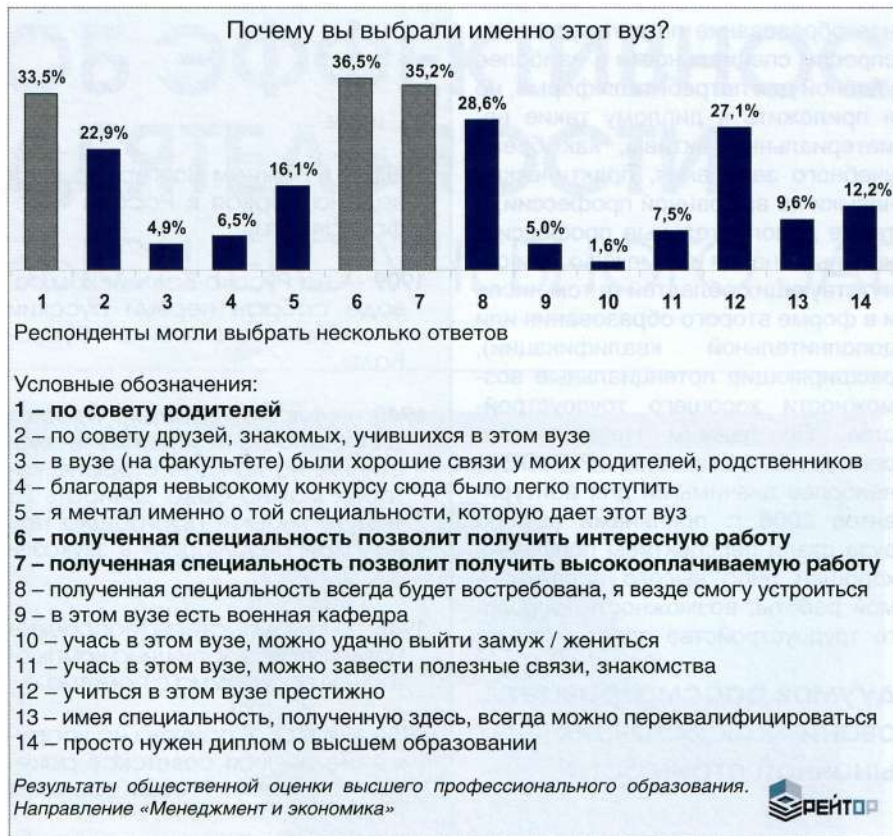


Рис. 1. Причины выбора вуза. Оценки старшекурсников.

проблемами достаточно серьезные позиции занимают оторванность образовательных программ от реальных потребностей экономики (20,6%), а также отсутствие услуг дополнительного образования (11,8%).

Со стороны работодателей - потребителей результатов деятельности высших учебных заведений в виде специалиста с высшим образованием определенного профиля, также существуют свои требования, соответствием которым воспринимается работодателем как показатель эффективности высшего образования. Заинтересованный в получении качественного продукта эффективной деятельности высшего учебного заведения работодатель хочет видеть в выпускнике кроме хорошей базовой и профессиональной теоретической подготовки такие качества, как навыки решения практических задач и владение новыми технологиями конкретной отраслевой направленности, знание специфики, характеристик и традиций отрасли, а также высокую способность к самообучению и поиску необходимой информации (рис. 3). То есть работодателя интересует не абстрактный специалист, а специа-

лист, ориентированный на отрасль и ее проблемы.

На первый взгляд, основные параметры оценки эффективности со стороны потребителей образовательных услуг и продукта деятельности высшего учебного заведения совпадают, однако абитуриент предпочитает все же более широкие образовательные возможности, в то время как работодатель хочет более узкой отраслевой направленности профессиональной подготовки. Поэтому, на наш взгляд, эффективность деятельности высшего учебного заведения со стороны потребителя необходимо рассматривать именно с этих двух позиций.

В условиях изменения системы финансирования высшего профессионального образования каждый вуз вынужден организовывать и вести свою деятельность как успешный хозяйственный субъект, что повышает его рыночную активность и до определенной степени меняет стиль поведения. Традиционно вузы, являясь некоммерческими организациями, использовали «прирост-

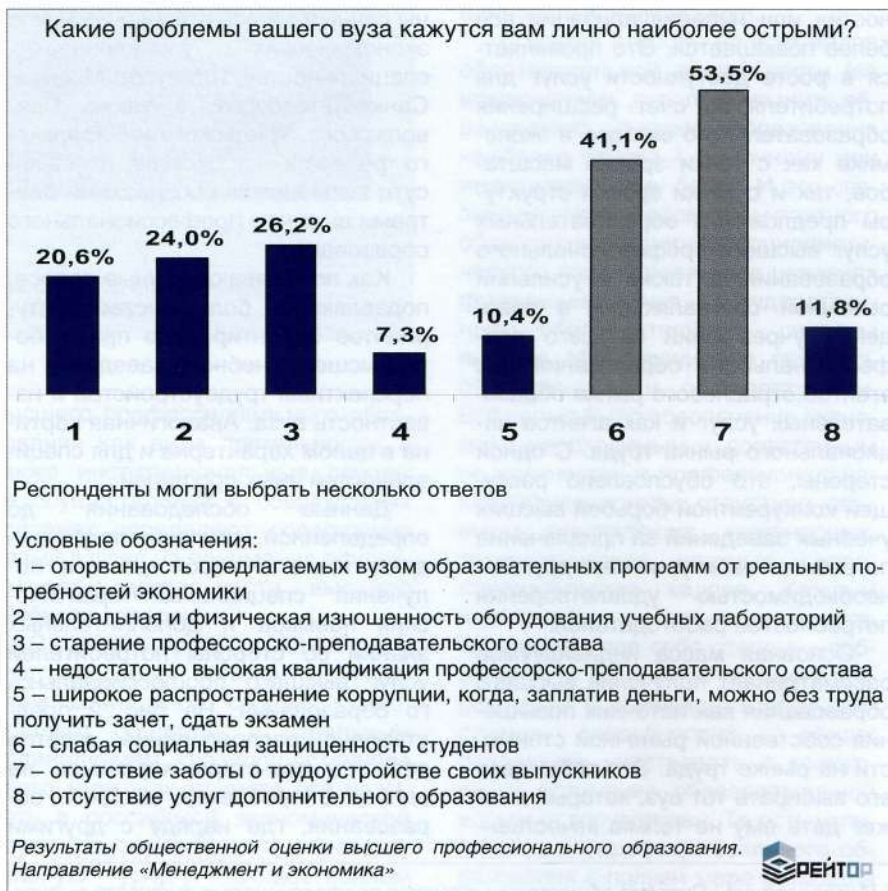
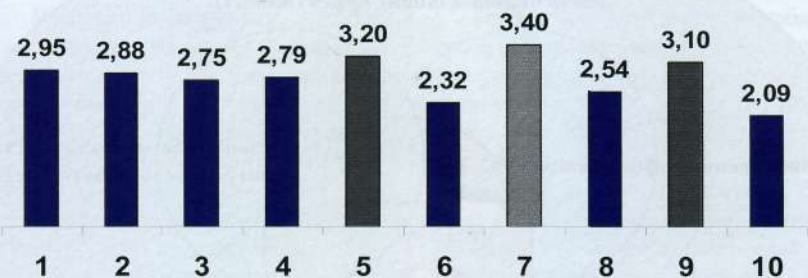


Рис. 2. Проблемы экономического образования. Оценки старшекурсников.



На основании вашего опыта взаимодействия с вузами дайте оценку перечисленных ниже проблем высшего образования



Респонденты оценивали степень проявления проблем по 5-балльной шкале от 1 до 5 баллов

Условные обозначения:

- 1 – выпускники слабо владеют современными знаниями и навыками применительно к нашей отрасли
- 2 – слабое знание выпускниками традиций, лидеров отрасли, низкая корпоративность выпускников
- 3 – отсутствие у выпускников лидерских качеств
- 4 – отсутствие у выпускников навыков самообразования, поиска нужной информации
- 5 – слабый учет реальных проблем отрасли при организации учебного процесса
- 6 – низкая квалификация профессорско-преподавательского состава в профильных вузах
- 7 – отсутствие у выпускников навыков решения конкретных производственных задач
- 8 – слабая специальная теоретическая подготовка выпускников
- 9 – низкая активность вуза при реализации совместных с работодателями проектов по подготовке студентов
- 10 – отсутствие вузов, готовящих специалистов по профилю предприятия

Результаты общественной оценки высшего профессионального образования.  
Направление «Менеджмент и экономика»



Рис. 3. Проблемы экономического образования. Оценки работодателей.

ный» стиль поведения [3], характеризующийся постановкой целей «от достигнутого» и направленный на минимизацию отклонений от традиционного поведения внутри организации и в ее взаимодействии с внешней средой. Усиление конкуренции среди учебных заведений, изменение условий ведения хозяйственной деятельности все в большей степени приводят к тому, что высшие учебные заведения переходят к «предпринимательскому» стилю поведения и хозяйствования, характеризующемуся стремлением к изменениям, предотвращению будущих опасностей и поиску новых возможностей. Причем если ранее такой стиль был характерен для частных вузов на ранних стадиях их развития (в период становления), то в настоящее время все большими чертами предпринимательского поведения характеризуются и государственные высшие учебные заведения. Однако при этом они продолжают оставаться некоммерческими организациями и в процессе оценки экономической эффектив-

ности деятельности вуза весьма осложняется.

Вузы, придерживающиеся разных стилей поведения, существенно отличаются друг от друга по своим характеристикам, в частности по критериям эффективности. Так, в случае «приростной» стратегии главным критерием эффективности деятельности высшего учебного заведения является полное исполнение сметы расходов. Эффективность работы таких организаций обычно измеряется также в таких понятиях, как количество благополучателей (студентов), количество оказанных услуг и объем ресурсов, потраченных из бюджета или привлеченных внебюджетных источников. Для «предпринимательского» вуза критерии эффективности должны основываться на результате предоставления услуг, хотя результат в виде прибыли в данном случае не является основным (по характеру деятельности организации) [1]. В данном случае возможным представляется использование методики оценки эффективности организации Дж.Л. Гибсон, Дж. Иванцевич,

22 июня

**1675** — английский король Карл II основал Гринвичскую обсерваторию. Меридиан, проходящий через обсерваторию, был принят английскими моряками за точку отсчета.

**1853** — в Лондоне начала работу «Вольная русская типография», основанная А.И. Герценом.

**1941** — вторжение немецко-фашистских войск на территорию СССР. Начало Великой Отечественной войны.

**1884** — на воду спущена самая большая в мире яхта «Абдул Азиз», построенная датскими корабельщиками для короля Саудовской Аравии. Длина яхты — 147 метров.

**1994** — в Брюсселе подписан Протокол об основах сотрудничества России и НАТО

**Родились:**

**1767** — Вильгельм Гумбольдт, немецкий философ и филолог, один из основоположников лингвистики как науки; основатель Берлинского университета (умер в 1835).

**1863** — Георгий Вульф, русский и советский физик и кристаллограф, создатель рентгеновской спектроскопии (умер в 1925).

23 июня

**Международный олимпийский день**

**1868** — американец Кристофер Лэтем Шоулз из Висконсина запатентовал пишущую машинку.

**1894** — в Париже по инициативе барона Пьера де Кубертена образован Международный Олимпийский комитет.

**1925** — в Советском Союзе учреждены Ленинские премии за выдающиеся достижения в области науки, техники, литературы, искусства и архитектуры.

**1935** — Совнарком СССР принял решение о строительстве Норильского медно-никелевого горно-металлургического комбината.



Д.Х. Доннелли-мл. [2]. Данные авторы выделяют три уровня анализа эффективности организации, которые совпадают с тремя уровнями управленческой ответственности: индивидуальный, групповой и организационный. Соответственно различают три вида эффективности. На базовом уровне находится индивидуальная эффективность, которая отражает уровень выполнения задач конкретными членами организации. Второй уровень - групповая эффективность, представляющая собой либо сумму индивидуальных эффективностей всех членов группы, либо синергический эффект от объединения индивидуальных эффективностей. Третий уровень - организационная эффективность, проявляющаяся как результат синергии индивидуальных и групповых эффективностей. Учитывая сложность организационной структуры и разнонаправленность видов деятельности подразделений вуза, на наш взгляд, использование данного подхода позволит оценить элементы социальной и элементы экономической эффективности, на основании чего дать интегральную оценку эффективности деятельности вуза как хозяйственного субъекта.



Рис. 4. Интегральная эффективность деятельности вуза.

(внутрихозяйственная эффективность).

Необходимо заметить, что указанные направления оценки эффективности функционирования учебного заведения не являются полностью самостоятельными и независимыми друг от друга (рис. 4).

На самом деле, имеются как отдельные, так и общие оценочные критерии. Например, общим для

Определение и уточнение как общих, так и специальных критериев, а также методик оценки эффективности деятельности высшего учебного заведения является, на наш взгляд, одной из важнейших задач в процессе реформирования системы образования. Кроме того, необходимо отметить, что здесь наблюдается совершенно четкая взаимосвязь интересов различных сторон-участников социально-экономических процессов в качественном и эффективном функционировании высших учебных заведений, что в свою очередь обуславливает необходимость развития системы социального партнерства в высшем профессиональном образовании в более широком понимании, нежели социально-трудовые отношения. В данном случае речь идет о налаживании и расширении взаимного сотрудничества с точки зрения повышения эффективности деятельности высших учебных заведений для всех заинтересованных сторон.

**...работодатель хочет видеть в выпускнике кроме хорошей базовой и профессиональной теоретической подготовки такие качества, как навыки решения практических задач и владение новыми технологиями конкретной отраслевой направленности, характеристик и традиций отрасли, а также высокую способность к самообучению и поиску необходимой информации...**

Таким образом, эффективность деятельности вуза, на наш взгляд, должна рассматриваться с нескольких позиций, а именно:

- с точки зрения государства как заказчика и гаранта удовлетворения общественных потребностей (макроэкономическая эффективность);
- с точки зрения индивидуума как потребителя образовательных услуг (рыночная эффективность);
- с точки зрения работодателя-потребителя продукта вуза: квалифицированных специалистов с высшим образованием (рыночная эффективность);
- с точки зрения деятельности вуза как хозяйственного субъекта

всех направлений будет являться критерий соответствия спектра и структуры предлагаемых образовательных программ структуре спроса. Показатели, характеризующие эффективность расходования бюджетных средств, будут общими при оценке внутрихозяйственной и макроэкономической эффективности. Критерии удовлетворенности рынка труда специалистами с высшим образованием важны для оценки макроэкономической и рыночной (работодатели) эффективности и т.д. В то же время каждое из направлений, несомненно, должно иметь и специфические критерии, позволяющие оценить именно этот аспект деятельности вуза.

#### Литература

1. Бондаренко Ю.Р. Методологические подходы к оценке эффективности деятельности некоммерческих организаций в новых условиях / Сборник научных трудов СевКавГУ. Серия «Экономика», 2005. № 1.
2. Гибсон Дж.Л., Иванцевич Дж., Доннелли-мл. Д.Х. Организации: поведение, структура, процессы. Пер. с англ. 8-е изд. М., 2000.
3. Управление организацией: Учебник / под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Соломатина. 3-е изд. М., 2003.

new

### В центре столицы открылся нанокласс

Мэр Москвы открыл на Манежной площади первый в России передвижной класс по изучению нанотехнологий. Юрий Лужков подчеркнул, что интерес к науке школьникам важно привить с раннего возраста.

«Везде звучит слово «нанотехнологии», а многие даже не понимают, что это означает. Нанотехнологии - это микродобавки, которые дают традиционным материалам новые качества, например, по износостойкости и так далее», - рассказал Юрий Лужков.

Передвижной класс, который назвали «Нанотрак», будет давать наглядное представление о нанотехнологиях учащимся 9-10 классов, причем такого рода уроками планируется охватить около двух тысяч московских школ.

Лабораторное оборудование для проекта предоставлено ведущими московскими вузами, передвижной класс представляет собой трансформируемый автомобильный прицеп с полезной площадью 40 кв. м. Класс оснащен проекционным и звукоусилительным оборудованием, иллюстративный материал с информацией о нанотехнологиях представлен в виде настенных планшетов, порядок выполнения лабораторных работ представлен в виде видеороликов.

new

### Россия и Туркмения признают дипломы о высшем образовании

Представители России и Туркмении подписали соглашение о взаимном признании государственных документов об образовании. Со стороны России подпись под соглашением поставил заместитель председателя Правительства РФ Виктор Зубков, со стороны Туркмении - заместитель председателя Кабинета министров Хыдыр Сапарлыев.

Согласно документу, в России теперь действительны свидетельства о полном среднем образовании, выданные в Туркмении, а туркменская сторона, в свою очередь, признает российские дипломы о

высшем образовании, полученные выпускниками вечерних и заочных отделений.

Президент Туркмении Гурбангулы Бердымухамедов поблагодарил российскую сторону и высказал надежду на увеличение в будущем квоты для граждан Туркмении в вузах РФ.

В 2004 г. глава Туркмении Сапармурат Ниязов издал указ, согласно которому иностранные дипломы на территории страны признавались недействительными, и потребовал уволить с работы их обладателей. Это распоряжение было отменено Гурбангулы Бердымухамедовым после его избрания президентом Туркмении в 2007 г. В июне того же года возобновился прием туркменских абитуриентов в российские вузы, а в школах снова был введен десятилетний срок обучения вместо прежних девяти лет.

new

### Садовничий обеспокоен судьбой русского языка

Ректор МГУ Виктор Садовничий, выступая с приветствием на открытии Международного симпозиума «Славянские языки и культуры в современном мире», отметил важность сохранения единства славянского культурного и языкового пространства, а также чистоты славянских языков. «Важно сохранить настрой на сохранение единого пространства, сохранение общей культуры», - сказал Садовничий, председатель оргкомитета форума.

«Что греха таить, мы теряем наши языки, в том числе русский, мы теряем чистоту наших языков», - добавил он, отметив, что недавно сессия Российской академии образования обратилась к Президенту РФ с просьбой предпринять усилия для сохранения чистоты русского языка.

Садовничий отметил, что в связи с введением ЕГЭ во многих школах отказались от сочинений как одного из видов экзаменационных работ, поскольку теперь такого экзамена нет на вступительных испытаниях в вузах. «Это страшно», - сказал он. По словам ректора, школьное сочинение способствует формированию навыков в сфере языка и в культурном кругозоре.

23 ИЮНЯ

**1941** — совместным постановлением СНК и ЦК ВКП(б) создана Ставка Главного командования Вооруженных сил СССР.

**1960** — в СССР вышло постановление «О создании мощных ракет-носителей, спутников, космических кораблей и освоении космического пространства».

**1994** — в Москве официально открыто Бюро ЮНЕСКО.

#### Родились:

**1894** — Альфред Кинси, американский биолог и энтомолог, зачинатель сексологии и основатель Института по изучению секса (умер в 1956).

**1911** — Николай Кузнецов, советский конструктор реактивных, газотурбинных и турбовинтовых авиационных двигателей (умер в 1995).

24 ИЮНЯ

**1812** — армия Наполеона, перейдя реку Неман, вторглась в Россию. Начало Отечественной войны 1812 года.

**1893** — норвежский полярный исследователь Фритьоф Нансен отправился к Северному полюсу на судне «Фрам» («Вперед»).

**1930** — первое использование радара для обнаружения самолетов (Анакобия, округ Колумбия).

**1945** — на Красной площади под командованием маршала Георгия Жукова прошел Парад Победы.

**1963** — в студии BBC в Лондоне впервые продемонстрирован бытовой видеомаягнитофон.

**1994** — на сессии Совета ЕС Президент России Б.Н. Ельцин подписал Соглашение о партнерстве и сотрудничестве Российской Федерации и Европейского союза.