



Программа развития ООН (UNDP)
Региональный центр по реформированию государственного управления
(Regional Centre for Public Administration Reform, RCPAR)

Научный центр бенчмаркинга и совершенствования ИГЭУ

Международная инициатива

Улучшение качества менеджмента в сфере государственного управления через применение модели CAF

**Improving quality of public management through application of the CAF model
(IQUAL)**

Научный центр бенчмаркинга и совершенствования Ивановского государственного энергетического университета (НЦБС ИГЭУ) совместно с Региональным центром по реформированию государственного управления Программы развития ООН (UNDP/RCPAR – www.rcpar.org) начинает реализацию совместной международной инициативы “IQUAL - Улучшение качества менеджмента в сфере государственного управления через применение модели CAF” (Improving quality of public management through application of the CAF model).

Проект стартует в сентябре 2009 г. семинаром в Риге (Латвия) и завершится итоговой международной конференцией в Иванове (Россия) в марте 2010 г. Финансирование проекта осуществляет UNDP/RCPAR. Бюджет IQUAL составляет более 100 тыс. долларов США.

Участниками проекта являются отдел организационной работы и политики государственного управления Администрации Президента Кыргызстана, Агентство по делам государственной службы Республики Казахстан, Министерство благосостояния Латвии и Министерство административного управления Словении. Россию представляет НЦБС ИГЭУ, который является экспертным центром UNDP/RCPAR в России по вопросам административной реформы и органы государственной власти Ивановской области.

Основная цель проекта IQUAL – повышение эффективности административных реформ в странах-партнерах через развитие принципов менеджмента качества в практике административного управления на основе европейской модели CAF (Common Assessment Framework), которая представляет собой систему оценки эффективности деятельности организаций общественного сектора и направлена на улучшение качества государственных услуг. CAF применяется под эгидой Еврокомиссии во всех странах ЕС с 2000 г. и является частью большинства национальных программ по реформированию сферы государственного управления в странах Европы.

Специфическими целями проекта IQUAL являются:

- предоставить возможность экспертам и практическим пользователям модели CAF в странах партнерах обменяться опытом, идеями, применяемыми подходами для совместного роста;

- привлечь внимание правительственных структур Российской Федерации различных уровней, вовлеченных в процессы административной реформы, к модели CAF, как простому и эффективному инструменту, широко применяемо-

му в странах Евросоюза для улучшения качества административного управления;

- представить модель САФ в Кыргызстане и Казахстане;
- создать фундамент (посредством установления рабочих контактов, издания книги лучших практик САФ на английском языке и языках стран-партнеров, разработки типовой программы обучения САФ в странах СНГ, создания информационного многоязыкового Интернет-портала по САФ) для дальнейшего развития модели САФ в Европе и странах СНГ через механизмы сетевого взаимодействия и бенчмаркинга.

Основные мероприятия проекта IQUAL:

- тренинг по модели САФ в Латвии и рабочий визит к латышским пользователям модели САФ (22-24 сентября 2009);
- семинар по изучению лучших практик в Словении, посещение национальной конференции по качеству в государственном управлении (19-21 октября 2009);
- изучение греческой практики применения модели САФ на уровне министерств (Афины, Греция, ноябрь 2009);
- участие в «CAF users' Event» с представлением собственного опыта САФ стран-партнеров, обмен опытом с представителями других европейских стран (Бухарест, Румыния, 18-19 декабря 2009);
- обучающий семинар по САФ для киргизских экспертов и государственных служащих (Бишкек, Кыргызстан, февраль 2010);
- тематический курс обучения в ресурсном центре САФ Европейского института административного управления EIPA (Маастрихт, Нидерланды, март 2010);
- итоговая конференция по обсуждению результатов проекта и презентацией книги лучших практик САФ (Иваново, Россия, март 2010).

Контактная информация:

Руководитель проекта
UNDP/RCPAR

Панос ЛИВЕРАКОС (Panos Liverakos),
Региональный центр по реформированию
государственного управления, г. Афины, Греция
email: panos.liverakos@undp.org
Tel: + 30 210 7245001
Fax: + 30 210 7245042

Координатор IQUAL

Дмитрий МАСЛОВ,
к.э.н., директор Научного центра бенчмаркинга и
совершенствования Ивановского государственного
энергетического университета,
г. Иваново, Россия
e-mail: maslow@bk.ru
тел./факс +7(4932)41-37-73